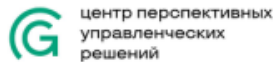




**РУКОВОДИТЕЛЬ
ЦИФРОВОЙ
ТРАНСФОРМАЦИИ**

Курс «Руководитель цифровой трансформации» (Chief Digital Transformation Officer)

Ксения Ткачева, руководитель проекта





Миссия

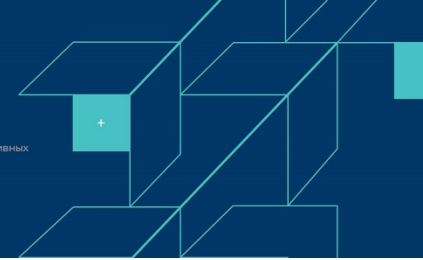
Цифровая трансформация экономики - сложный общественный вызов, который требует договоренностей и баланса между тремя ключевыми стейкхолдерами: гражданским обществом, государством и бизнесом, а также внешней средой и ее вызовами. Миссия программы – дать участникам понимание вызова и инструменты работы с ним.

Цель

Сформировать профессиональные компетенции и умения у участников образовательной программы для осуществления цифровой трансформации.

Задачи

Обучить управленцев навыкам реализации цифровой трансформации.
Создать межрегиональное сообщество лидеров цифровой трансформации.
Создать онлайн-платформу и банк материалов для дистанционного обучения управленцев.



1.

Итоги первого потока



2.

Почему CDTO?



Функциональная структура по цифровой информации

Chief Digital (Transformation*) Officer

Руководитель по цифровой трансформации

Проводник единой политики цифрового развития — обеспечивает управление реализацией проектов цифровой трансформации и координацию проектов национальной программы «Цифровая экономика» с другими органами власти.

- Согласовывает стратегические документы и бюджеты по информатизации и цифровой трансформации
 - Осуществляет координацию структурных подразделений органов государственной власти по цифровой трансформации и цифровому развитию
 - Представляет орган власти в совещательных и координационных советах
 - Выполняет иные задачи, в зависимости от специфики региона или органа власти
 - Организует управление данными в курируемой сфере
 - Формирует центр компетенции
- * CDTO — заместитель руководителя ФОИВ, заместитель губернатора, руководитель (или заместитель) РОИВ, который наделен достаточным набором полномочий для реализации цифровой трансформации

ЗАДАЧИ ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ:

цифровое преобразование (трансформация) отраслей



Работа с данными и аналитика (управление на основе данных)



Проведение единой политики цифровой трансформации



Содействие разработке цифровых сервисов и платформенных решений



Формирование модели деятельности ОИВ на основе цифровых технологий



Модернизация бизнес-процессов



НОВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

Проектный офис по цифровому развитию

от 4 до 6 сотрудников

Осуществляет мониторинг и контроль над реализацией проектов цифровой трансформации в рамках органа исполнительной власти субъекта, подведомственных учреждений и курируемой сферы

ОБЕСПЕЧИВАЕТ:

- Создание и функционирование единой информационной системы взаимодействия участников цифрового развития
- Мониторинг планов мероприятий отраслевой или региональной программы и подготовка сводного отчета о ходе их выполнения
- Представление предложений по внесению изменений в планы мероприятий региональной программы
- Проведение экспертных обсуждений в рамках реализации региональной программы

Chief Transformation Officer (CTOs)

Руководитель по цифровому проектированию и процессам

Отвечает за изучение процессов, потребностей и «клиентов» ОИВ в организации межведомственных взаимодействий, а также внедрение процессного подхода и проектирование новых цифровых сервисов

ОФИС ПО ТРАНСФОРМАЦИИ ПРОЦЕССОВ

ОБЕСПЕЧИВАЕТ:

- Создание и функционирование единой информационной системы взаимодействия участников цифрового развития
- Проектирование в составе специальной проектной команды цифровых сервисов и продуктов
- Изучение и реинжиниринг текущих процессов деятельности органов власти
- Внедрение процессного подхода в органы власти

Chief Data Officer (CDO)

Руководитель по работе с данными

Отвечает за своевременное обеспечение подразделений необходимыми данными и аналитикой, их хранение и обработку

ОФИС ПО УПРАВЛЕНИЮ ДАННЫМИ

ОБЕСПЕЧИВАЕТ:

- Осуществляет поддержку смежных подразделений необходимыми данными и основанной на их работе аналитикой
- Управление архитектурой данных и поддержание необходимых ИТ-процессов
- Управление и координацию процессов формирования исходных данных
- Хранение, обработку и использование данных

Существующая компетенция

Chief Information Officer (CIO/СТО)

Руководитель по информационным технологиям

- Проведение экспертных обсуждений в рамках реализации региональной программы
- Разработка и организация информационной инфраструктуры органов государственной власти
- Контроль над информационной безопасностью и плановым состоянием ИТ систем



Компетенции специалиста по цифровой трансформации

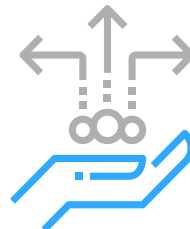
**В ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПО ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ СОТРУДНИКОВ
РЕКОМЕНДУЕТСЯ ОТБИРАТЬ ПО СПЕЦИАЛЬНЫМ ПРОФИЛЯМ:**

- Специалисты по изучению потребностей пользователей информационных ресурсов и цифровых продуктов
- Специалисты по процессному управлению
- Специалисты по гибким методам управления проектами
- Специалисты по работе с данными

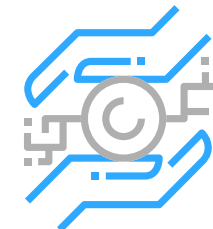
**БАЗОВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ СОТРУДНИКОВ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ПО ЦИФРОВОЙ
ТРАНСФОРМАЦИИ:**



УМЕНИЕ РЕШАТЬ
СЛАБОСТРУКТУРИРОВАННЫЕ
ЗАДАЧИ



СИСТЕМНОЕ И
КРИТИЧЕСКОЕ
МЫШЛЕНИЕ



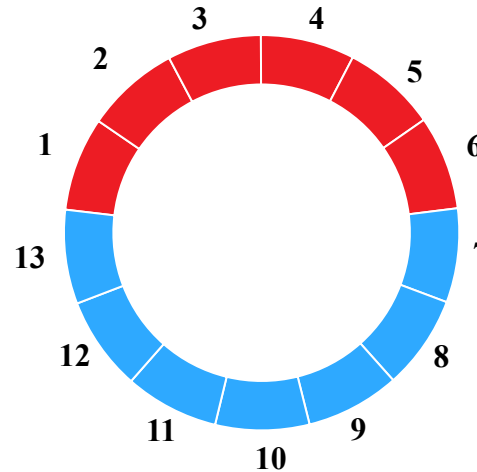
ЦИФРОВЫЕ
НАВЫКИ



Навыки и компетенции руководителя подразделения по ЦТ

ТЕХНИЧЕСКИЕ НАВЫКИ И КОМПЕТЕНЦИИ

1. Знание технологий и навыков работы с данными
2. Базовые знания предметной области
3. Знание трендов цифровых технологий
4. Знания математических методов анализа данных
5. Навыки планирования, прогнозирования и моделирования
6. Навыки проектирования, внедрения и эксплуатации ИТ-систем



УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ НАВЫКИ И КОМПЕТЕНЦИИ

7. Владение методиками управления организационными изменениями
8. Навыки управления проектами
9. Опыт создания подразделений, проектных команд
10. Опыт реструктуризации бизнес-процессов
11. Знание нормативной базы
12. Навыки коммуникации
13. Лидерские навыки

Назначенные на должность CD(T)O могут повысить свои навыки и получить новые компетенции, в зависимости от своей специализации





3.

Архитектура программы



ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА «РУКОВОДИТЕЛЬ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ» (CHIEF DIGITAL TRANSFORMATION OFFICER) ВШГУ РАНХИГС

Курсы повышения квалификации для государственных служащих регионального и федерального уровня, ответственных за цифровое развитие и преобразования в рамках национального проекта «Цифровая экономика».



+ дополнительные модули для резервов управленческих кадров, онлайн модули для массового обучения госслужащих цифровым навыкам и технологиям

50–100 человек
в одном потоке

Акцент на **практические**
управленческие решения
и инструменты, кейсы

**Ежедневная командная
работа в группах**
с модератором

Дополнительные
онлайн-модули:
курсы и кейсы

Результаты участников:

1. Готовый план реализации проекта по созданию цифрового «суперсервиса»
2. Понимание принципов реализации и управления цифровым развитием в отрасли или регионе
3. Повышение квалификации как компетентных заказчиков и руководителей проектов ЦТ

Архитектура программы

Введение: цифровая экономика

Общая повестка цифрового развития: приоритеты федерации и субъектов
Цифровая трансформация: принципы
Вызовы цифровой экономики и сквозные технологии
Платформенные решения: принципы создания

Цифровая трансформация

Понятие цифровой трансформации
Кейсы реализации проектов по цифровой трансформации
Данные, процессы, технологии и люди: ключевые элементы ЦТ, их сочетание.
Смена модели деятельности как основа ЦТ
Нормативное обеспечение управления изменения (2019)

Компетенции CDTO и цифровой офис

Компетенции CDTO и команды цифровой трансформации: практическая реализация
Управление изменениями, Agile, scrum и традиционное проектное управление. Дизайн-мышление и его применение в госсекторе.
Создание цифровых продуктов.
Кейсы ре-инжиниринга комплексных госуслуг

Данные и цифровые проекты

Управление, основанное на данных: примеры и применимые методы.
Архитектура данных, форматы данных, подготовка данных.
Построение служб по работе с данными: мастер-классы, опыт существующих систем
Преодоление разрыва между традиционным подходом к информатизации и решений цифровой трансформации
Опыт создания продукта с использованием данных

Команда цифровой трансформации



Chief Digital Transformation Officer (CDTO)
Проводник единой политики цифрового развития: обеспечивает управление реализацией проектов ЦТ и координацию с проектами национальной программы «Цифровая экономика»



Chief Transformation Officer (CTO)
Руководитель по цифровому проектированию и процессам



Chief Data Officer (CDO)
Руководитель по работе с данными



Chief Information Officer (CIO/CTO)
Руководитель по информационным технологиям

Компетенции CDTO

СПЕЦИАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

Знания

- сквозных технологий ЦЭ
- технологий работы с данными
- основных трендов развития технологий нормативной базы
- предметной области и наличие профильной экспертизы
- основных математических методов анализа данных

Навыки

- работы с данными
- проектирования, внедрения и эксплуатации ИТ-решений
- планирования, прогнозирования и моделирования
- создания подразделений, проектных команд
- разработки проектов и документов стратегического планирования в сфере ЦТ

ОБЩИЕ КОМПЕТЕНЦИИ

- управление организационными изменениями
- коммуникативные навыки
- лидерские навыки
- решение слабоструктурированных задач
- системное и критическое мышление
- цифровые навыки

Этапы работы над проектом





Архитектура очного модуля

Введение: цифровая экономика

Общая повестка цифрового развития: приоритеты федерации и субъектов

Цифровая трансформация: принципы

Вызовы цифровой экономики и сквозные технологии

Платформенные решения: принципы создания

Цифровая трансформация

Понятие цифровой трансформации

Кейсы реализации проектов по цифровой трансформации

Данные, процессы, технологии и люди: ключевые элементы ЦТ, их сочетание.

Смена модели деятельности как основа ЦТ

Нормативное обеспечение управления изменения (2019)

Компетенции CDTO и цифровой офис

Компетенции CDTO и команды цифровой трансформации: практическая реализация

Управление изменениями, Agile, scrum и традиционное проектное управление. Дизайн-мышление и его применение в госсекторе.

Создание цифровых продуктов.

Кейсы ре-инжиниринга комплексных госуслуг

Данные и цифровые проекты

Управление, основанное на данных: примеры и применимые методы.

Архитектура данных, форматы данных, подготовка данных.

Построение служб по работе с данными: мастер-классы, опыт существующих систем

Преодоление разрыва между традиционным подходом к информатизации и решений цифровой трансформации

Опыт создания продукта с использованием данных



4. Планы



РУКОВОДИТЕЛЬ
ЦИФРОВОЙ
ТРАНСФОРМАЦИИ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



Высшая Школа
Государственного
Управления



центр перспективных
управленческих
решений

